

回答結果一覧

調査内容：洋服買取に関する調査

洋服買取に関する調査報告書

2023年6月13日不用品回収の教科書編集部

標記の件について以下の通り調査を実施しましたので、結果を報告します。

1.調査目的

洋服買取を実際に利用した方の評価を調査し、利用を検討している方に向けてメディアを通して調査結果を発信することを目的とする。

2.調査期間

2023年5月26日~2023年6月9日

3.調査方法

WEB アンケート調査（クラウドワークス）

4.調査対象者

男女 66名

5.調査人数

66名

6.調査実施者

不用品回収の教科書編集部

7.調査結果

質問内容：最も満足度が高いと思う買取業者はどこですか？

調査結果

総数	66名	-
セカンドストリート	33名	50%
オフハウス	6名	9.09%
ブックオフ	6名	9.09%
トレファクスタイル	4名	6.06%
ブランディア	3名	4.55%
キングファミリー	2名	3.03%
コメ兵	2名	3.03%
ネットオフ	2名	3.03%
RAGTAG	2名	3.03%
カインドオール	1名	1.52%

回答結果一覧

調査内容：洋服買取に関する調査

バイセル	1名	1.52%
古着買取王国	1名	1.52%
その他	3名	4.55%

質問内容：洋服の買取業者を選ぶときに最も重視する点は何ですか？

調査結果

総数	66名	-
買取価格	30名	45.45%
お店へ行くまでにかかる時間	18名	27.27%
お店への安心感	13名	19.7%
査定時間	2名	3.03%
接客態度	2名	3.03%
その他	1名	1.52%

質問内容：利用したことがある洋服買取サービスと利用した感想を教えてください

回答結果一覧

調査内容：洋服買取に関する調査

不用品回収の教科書 編集部

No	性別	年齢	最も満足度が高いと思う買取業者はどこですか？	その他を選択した方	洋服の買取業者を選ぶときに最も重視する点は何ですか？	その他を選択した方	利用したことがある洋服サービスと利用した感想を教えてください
1	女性	20代	セカンドストリート		お店へ行くまでにかかる時間		買取価格自体はそこまで高くないのですが買取金額UPキャンペーンをやっている時があるので少しお得かなという気持ちです。他のお店より丁寧な印象です
2	男性	30代	セカンドストリート		お店へ行くまでにかかる時間		セカンドストリートで服を買い取って貰いました。店員の対応も気持ちよく対応して頂き買取価格も満足できました。対応が丁寧だったのでまた機会があれば利用したいと感じました。
3	男性	30代	セカンドストリート		買取価格		セカンドストリートで思ったよりも良い買取査定がつき嬉しくて良かった。
4	男性	40代	セカンドストリート		買取価格		主に服はセカンドストリートで買い取ってもらっているが、可もなく不可もなく普通といった感じ。良くネットの方が高く買い取ってもらえると聞くが経験的にそのような意見には懐疑的で店舗と変わらない。そのため、家の近くにあるセカンドストリート一択。
5	女性	40代	ブックオフ		買取価格		ブックオフの買い取りは、ブランド品や有名メーカーはもちろんユニクロやGUなどのファストファッションの服も買い取ってくれるのが良かったです。
6	女性	30代	セカンドストリート		お店への安心感		ファストファッションやアクセサリなどを売るならセカストが一番楽でした。買い取りアップキャンペーンも頻繁にしていますし、宅配・店頭問わず楽です。ハイブランドにはあまり値段が付かなかったので売りませんでした。ハイブランドにはあまり値段が付かなかったので売りませんでした。ハイブランドにはあまり値段が付かなかったので売りませんでした。
7	女性	30代	その他		買取価格		zozoの買取サービスは、zozoで商品を購入する際に、「以前買ったこの商品を〇〇円で買取できます」と表示されるので、その商品の買取をするボタンを押すと、その買取価格を差し引いた値段で商品を購入できます。商品と一緒に買い取ってもらう服を入れる袋が届き、その袋に入れて、集荷にきてもらうだけで発送ができ、物凄く便利でした。買取価格もリサイクルショップより高額でした。
8	女性	20代	セカンドストリート		買取価格		セカンドストリート 購入した際にはクオリティが高い割には値段がすごく安かったので大満足です。 販売した際にはやはりそこまで高い値段が付くことはないですが、捨てるよりは…といった気持ちで持っていていっているので特に不満はないです。また、店舗の規模も大きい所が多く、見応えがあります。 トレジャーファクトリー 品数もそれなりにあり、購入しても安いので満足です。販売した際にも普通の値段がついたので不満はありません。ただ、店が狭い所が多い気がするので少し見づらいです。
9	女性	40代	セカンドストリート		買取価格		セカンドストリート査定時間もあまり待つこともなくスムーズに対応していただきました。
10	女性	50代	オフハウス		買取価格		オフハウスも店舗によって買取価格が結構違いますが、持ち込みするには良いお店だと思います。
11	女性	20代	セカンドストリート		お店へ行くまでにかかる時間		適正な価格で短時間で買取価格を出してくださったので、安心して買取サービスを利用することができました。
12	女性	30代	コメ兵		お店への安心感		ゾゾタウン買取サービス
13	女性	30代	セカンドストリート		買取価格		洋服を段ボールで送るだけで買取してくれるので、楽。 査定時間が長い
14	女性	20代	セカンドストリート		お店へ行くまでにかかる時間		数万円で購入したドレスが200円になったことがあり、ショックでそれ以降あまり行っていません。でも捨てるかフリマサイトで出品するかだと、めんどくさくてまたお願いするかも。
15	女性	20代	セカンドストリート		買取価格		一度、複数店で査定してもらったらセカストが一番高く買取してくれたので、それからずっとセカストで売っている。
16	女性	30代	カインドオル		買取価格		いろんな会社に査定してもらったが、カインドオルが一番価格が高かったし、不成立で返送してもらった場合も送料を負担してくれて助かる。誠実さを感じる。
17	男性	30代	セカンドストリート		買取価格		基準がわからないが店によって明らかに買取価格が変わります。どちらかと言うと大きい店舗は安い買取価格という気がします。
18	女性	30代	セカンドストリート		お店へ行くまでにかかる時間		セカンドストリートを利用しています。 査定時間は30分~1時間ほどで、その間店内を見て過ごすことが多いです。 他の買取サービスを利用したことがないので相場はわかりませんが、おおよそ平均的な金額だと思います。
19	男性	20代	セカンドストリート		お店への安心感		いらなくなった洋服をセカンドストリートにて、買取を行ってもらった。メルカリなどで売るとは金額は低くなる場合が多かったが、すぐに現金が欲しい場合や大量に売りたい場合は非常に便利だと感じた。
20	女性	50代	セカンドストリート		お店へ行くまでにかかる時間		セカンドストリートは自転車で行けているものをひきとってくれるのでいいです
21	男性	50代	ブックオフ		買取価格		ブックオフが今迄で良かったです。 買い取り価格が高く何より店員さんの対応が気持ちよくて毎回利用しています。ありがとうございました。
22	女性	40代	セカンドストリート		お店へ行くまでにかかる時間		セカンドストリート。たくさん持ち込みました。妥当な価格で買い取っていただけで満足です。
23	男性	30代	ブランディア		査定時間		金額面では五十歩百歩であるが、査定にかかる時間がスピーディーでメールでの連絡がとにかく早かった点が満足しています。
24	女性	30代	古着買取王国		お店へ行くまでにかかる時間		1枚1枚は安くは販売上にはなりませんが、大量に受け入れてくれることや返品がないことに満足感があります。 高値で売りたい場合はメルカリなどで出品する方がいいですが、てっとりばやく整理したい場合はお勧めです。
25	女性	50代	セカンドストリート		接客態度		アーミーtypeのジャケットとシンプルなデザインのコートを持参し、最寄りの駅近くにあるセカンドストリートを利用しました。査定に要した時間は15分位。店内で待っていました。査定終了で店内アナウンスで呼ばれ、受付に。「こちらの商品はOOの部分の状態が良かったのでOOの価格に」ときちんと分かりやすく買取の詳細内容を伝えて下り、退店するまで

回答結果一覧

調査内容：洋服買取に関する調査

No	性別	年齢	最も満足度が高いと思う買取業者はどこですか？	その他を選択した方	洋服の買取業者を選ぶときに最も重視する点は何ですか？	その他を選択した方	利用したことがある洋服サービスと利用した感想を教えてください
							最終接客が丁寧。この店に持参して良かったと思える買取サービスでした。
26	女性	20代	セカンドストリート		お店へ行くまでにかかる時間		セカンドストリートとブックオフを利用したことがあります。ブックオフよりもセカンドストリートの方がそこそこの値段になりました。どちらも査定までの時間はある程度かかり、店員さんの対応は普通でした。
27	男性	20代	セカンドストリート		買取価格		セカンドストリートで、服を売却したことがあります。思っている以上に高く売れたので満足しました。
28	女性	30代	キングファミリー		買取価格		キングファミリーは、ほとんど何でも引き取ってくれる所が嬉しいです。
29	男性	60代	セカンドストリート		買取価格		セカンドストリート。意外とこんなもまで買い取ってくれるんだ、という印象を持ちました。結構使い古した革のショルダーバッグだったのですが、そこそこの値段で買い取ってもらいました。
30	男性	30代	セカンドストリート		お店への安心感		買取値段が思ったより安かったのですが、お店の店員さんの対応が良かったので、また利用したいです。また、買う側としてもよく利用するので、初めての利用も緊張しなかったです。
31	男性	30代	ブックオフ		お店への安心感		思った以上に値段が安いと思います。
32	女性	40代	セカンドストリート		お店への安心感		セカンドストリートは服も多く扱っているため。そこまで買取値段は高くはなりませんが、査定も丁寧だし、対応も早いので良いです。
33	女性	40代	ネットオフ		お店へ行くまでにかかる時間		どこでもブランド物のほぼ未使用、今でも使えるデザインでなければ二束三文ですね。 オフハウス、セカンドストリートとネットオフに売ったことがあります。ネットオフが1番楽ちに売れました。値段は似たようなものでした。
34	女性	20代	セカンドストリート		買取価格		30着などかなりの量がないも買い取ってもらえないのが難点だなと毎回思います。
35	男性	40代	セカンドストリート		買取価格		良いものはきちんとした値段で買い取ってくれるという印象があります。きちんと季節の需要に合わせて買取に出すと高く売れます。
36	女性	40代	トレファクスタイル		買取価格		オフハウスでたき売り価格であんまりだったので、近くのトレファクも持っていきました。倍近く値段違って即売りました。
37	女性	50代	バイセル		買取価格		セカンドストリートに、きれいなブランド服を持ち込んだが買い叩かれた。
38	女性	40代	オフハウス		お店へ行くまでにかかる時間		オフハウスを利用しました。接客が丁寧でまた利用したいと思いました。
39	男性	30代	オフハウス		お店への安心感		使いやすい
40	女性	40代	ブックオフ		査定時間		売りたいと思った時に持ちこめて、その場で査定して即現金を払ってくれるスピードが気に入っています。
41	男性	30代	セカンドストリート		お店への安心感		宅配買取にも対応していて便利。
42	女性	30代	トレファクスタイル		買取価格		「セカンドストリート」絶対売っちゃダメ！！持っていくだけ損！！ここで売るなら別に持っていった方が確実に良いです！！400枚近い古着(未使用タグ付き含む)を持って行って200円でした…。 選別して、選択して、持ち運び用の袋に詰めて、車で運んで…人件費の方が高くついた気がします。
43	女性	50代	ブックオフ		買取価格		セカンドストリートは査定が適当で箱2箱持っていったのに査定0と言われびっくりしました。新品タグ付きもあったのに不思議です。
44	女性	20代	RAGTAG		お店へ行くまでにかかる時間		ある程度高級感があったり、使用感がないものじゃ無いと売れないんだなと思った。
45	男性	20代	セカンドストリート		買取価格		セカンドストリート引越の際に不要な服を買い取ってもらった。 この手の店舗では仕方がないことだが、全体的に安く買取された。ノーブランド品は二束三文。 店舗数が多いため、車を持っていない学生でも品物を持ち込みやすい。 査定時間は短め。
46	女性	20代	セカンドストリート		お店への安心感		セカンドストリートで洋服買取サービスを利用しました。箱に詰めて送るだけなので手軽で利用しています。ただノーブランドやユニクロなどのファストファッションは売れないので、ブランド物売るときだけ利用します。売上がポイント交換にする洋服買取会社が多いのですが、セカンドストリートは売上で現金で、さらにかなり早く振り込んでくれるので助かります。
47	女性	20代	トレファクスタイル		お店へ行くまでにかかる時間		家から近くにあるので持っていきやすかったです。 すごく高くは売れませんが、着てない服を家に置いておくよりはすぐに近くのショップに持って行ける点がとてもよいです。 また、家まで取りに来てくれるサービスも利用しましたが、そちらもやり方が楽で沢山詰めて送りました。手軽さ、身近さが良いお店だと感じました。
48	男性	50代	セカンドストリート		お店へ行くまでにかかる時間		セカンドストリート。お店へ行くまでにかかる時間が近いこととギャップなどの服でも買い取ってくれた
49	女性	50代	キングファミリー		お店への安心感		キングファミリー
50	女性	30代	コメ兵		買取価格		セカンドストリートは安い。
51	女性	30代	トレファクスタイル		お店へ行くまでにかかる時間		いくつかのサービスを利用したことがありますが、トレファクを良く利用しています。買い取りポイントがつき、売れば売れば買い取り価格がUPするクーポンをもらうことができます。買い取ってくれるアイテムの幅も広く、洋服はまとめて買い取りではなくて、状態や年数が経っているものでなければ、1点1点金額をつけてくれます。
52	女性	50代	セカンドストリート		買取価格		セカンドストリートの買取価格に不満がなくて良かったです。ただ、査定時間はそんなに早くはなかったなと思います。
53	女性	40代	セカンドストリート		買取価格		セカンドハウスでは、これ大丈夫かな？という商品まで買い取ってもらえました。びっくりしたのが、タンソに眠っていた、プラダのミニリュックと保存用の巾着です。リュックはよれよれなので、こんな中古品買い取ってもらえるかな？と思って査定したところ、5000円で買い取って、もらえました。一度は査定に出す、のもアリなお店だと思います。

回答結果一覧

調査内容：洋服買取に関する調査

54	女性	50代	オフハウス		お店への安心感		オフハウスを利用しました。洋服の買い取り値段的と買い取り出来ないものの説明をきちんとしてくれ、接客もよかったです。
55	男性	20代	ブックオフ		お店へ行くまでにかかる時間		普段はフリマサイトにて、洋服を出品しています。ブランド物はすぐに売れますが、着用感があるものや有名ではないブランドの服はあまり売れないので、ブックオフに売りに行っています。この店に売りに行った感想として、値段がつけられない服というのはほとんどなく、洋服は捨てるのにもお金がかかるので、とても重宝しています。
No	性別	年齢	最も満足度が高いと思う買取業者はどこですか？	その他を選択した方	洋服の買取業者を選ぶときに最も重視する点は何ですか？	その他を選択した方	利用したことがある洋服サービスと利用した感想を教えてください
56	男性	30代	セカンドストリート	取りに行く手間と、出しに行く手間がなくなること。	買取価格	値段が少し割高なのは仕方ないかな？と。宅配なので。	セカンドストリートは近所にあることもあってよく伺います。他店では重さで量られるのが一般的なのでしょうか？セカストさんはブランド服を多少優遇してくれているようで、査定終了時にきちんと説明していただきました。
57	女性	40代	オフハウス		お店への安心感		他店では買取不可の服でも、オフハウスならほとんどの物を買って取ってくれるので持ち帰りが無いので安心して持っていきける
58	女性	50代	セカンドストリート		買取価格		どこを利用しても思うのですが、買取価格が想像したより安い。
59	女性	40代	ブランディア		買取価格		買取価格が低め
60	女性	50代	ブランディア		お店への安心感		ブランディアを利用しました。買取を依頼してから、約1週間で契約が成立して、スピード感があります。
61	女性	50代	セカンドストリート		お店へ行くまでにかかる時間		家の近くで自転車で行ける距離なので選びました。買取価格は、「捨てるよりはまし」という程安かったのですが、引き取ってもらえて良かったです。
62	女性	50代	オフハウス		その他		オフハウスはよく利用します。商品にならない洋服も引き取ってくれるのでゴミにもならないので大変便利です。
63	女性	30代	その他	ベクトル	お店へ行くまでにかかる時間		ベクトル 何度か利用しています。 近所にあり、店舗数も多いです。 不用品を買い取っていただけるので助かりました。
64	女性	60代	その他	以前、高価な着物をバイセル他何社かに査定して買いましたが、予想を下回る金額でコマージュの内容とは全く違っていました。その後、上記の業者は利用していません。	買取価格	返却が少し遅れました	買取サービスは本当に二東三文です。二度個人経営の店舗を利用(店名は忘れました)しましたが、びっくりする位安価でした。一つ目の店舗は高く売れないので買取も安くなると言っていました。もう一店舗は母の遺品の洋服とバックを買い取って頂きましたが、私の知識不足で高額品も安く買いたたかれてしまいました。シニア世代の洋服の買取業者は余り無く、当時は少しでもお金になればいい位の感覚でしたが、今でしたら、手間は掛かりますがフリマの方が良いと思います。
65	女性	40代	ネットオフ		買取価格		ネットオフに送って査定しても、ブランドの洋服のみ値段が付いたが、ファストファッションなどは値段が付かなかったので、査定価格は予想より安かった。
66	女性	30代	RAGTAG		接客態度		買取担当者の接客姿勢がとても丁寧で、洋服に対する知識もしっかりとしていて安心して買取を任せられるなど思いました。