

回答結果一覧

調査内容：お酒買取に関する調査

お酒買取に関する調査報告書

2023年9月1日不用品回収の教科書編集部

標記の件について以下の通り調査を実施しましたので、結果を報告します。

1.調査目的

お酒買取を実際に利用した方の評価を調査し、利用を検討している方に向けてメディアを通して調査結果を発信することを目的とする。

2.調査期間

2023年6月7日~2023年6月21日

3.調査方法

WEB アンケート調査（クラウドワークス）

4.調査対象者

男女 64名

5.調査人数

64名

6.調査実施者

不用品回収の教科書編集部

7.調査結果

質問内容：最も満足度が高いと思う買取業者はどこですか？

調査結果

総数	64名	-
大黒屋	13名	20.3%
おたからや	10名	15.6%
なんぼや	6名	9.3%
バイセル	5名	7.8%
トレジャーファクトリー	5名	7.8%
福ちゃん	4名	6.2%
JOYLAB	3名	4.7%
ウイスキー王国	2名	3.1%
ファイブニーズ	2名	3.1%
高く売れるドットコム	2名	3.1%
酒蔵屋	2名	3.1%

回答結果一覧

調査内容：お酒買取に関する調査

リカスタ	1名	1.5%
お酒買取専門店 DE ゴザル	1名	1.5%
その他	8名	12.5%

質問内容：お酒の買取業者を選ぶときに最も重視する点は何ですか？

調査結果

総数	66名	-
買取価格	30名	45.3%
お店への安心感	18名	25.0%
お店へ行くまでにかかる時間	13名	23.4%
査定時間	2名	4.7%
接客態度	2名	1.5%

質問内容：利用したことがあるお酒買取サービスと利用した感想を教えてください

回答結果一覧

調査内容：お酒買取に関する調査

不用品回収の教科書 編集部

No	性別	年齢	最も満足度が高いと思う買取業者はどこですか？	その他を選択した方	お酒の買取業者を選ぶときに最も重視する点は何ですか？	その他を選択した方	利用したことがあるお酒サービスと利用した感想を教えてください
1	女性	30代	その他	レッドバックス	買取価格		レッドバックス：全国送料無料で宅配買取をしてくれるのがよかったです。思っていた以上の値段で買い取ってもらいました。ただ梱包が面倒だったので、実店舗があればいいなと思います。
2	男性	30代	ファイブニーズ		お店への安心感		ファイブニーズ・対応も丁寧で予想より高値で買い取りして頂けて大変満足出来ました。
3	男性	30代	バイセル		お店への安心感		サービス名：良かった点、悪かった点を教えてください バイセル宅配買取：良かった点：査定から宅配での買取の流れがスムーズだった。長い間待たされることはなかった。 悪かった点：想定よりも買い取り額が低かった。
4	女性	30代	おたからや		買取価格		サービス名：思ったより高く売れたのでびっくりしました。
5	男性	50代	なんぼや		お店へ行くまでにかかる時間		メルカリなどと比較すると圧倒的に買取価格は安いです。しかし、すぐに現金化できます。
6	回答しない	30代	大黒屋		お店へ行くまでにかかる時間		サービス名：良かった点、古いので引き取ってもらった 悪かった点を教えてください 特になし
7	女性	40代	なんぼや		買取価格		なんぼや 持ち込むのは重いですが、思ったより高値で買い取ってもらえました。
8	回答しない	30代	福ちゃん		買取価格		サービス名：福ちゃん 良かった点、出張買取で希望する日に来てもらった 悪かった点、思ったより高くは売れなかった
9	女性	20代	大黒屋		査定時間		迅速に対応してもらえたが、査定金額が思っていたよりも安かった。
10	男性	60代	大黒屋		買取価格		態度はいやだが 買取価格はすごく良かったから
11	回答しない	30代	その他	大吉	お店へ行くまでにかかる時間		店舗買取：自宅から5710分程度の距離にあり、スタッフの対応も丁寧でおまけの箱アイッシュなども貰えたのが良かった。捨てるくらいならと持ち込んだ物なので、買取価格にも特に不満はなく、悪い点はありませんでした。
12	男性	20代	リカスタ		買取価格		サービス名：リカスタ 良かった点、悪かった点を教えてください ネットでいつでも査定申し込みできるのは良かったが、査定完了してから実際に換金されるまでの日数が掛かりすぎた。
13	男性	50代	大黒屋		お店への安心感		大黒屋さんでお酒買取サービスを利用させていただきました。買い取り自体の価格はこんな価格なのかな？と感じてましたが、店員さん印象があまり良くなかったので、高額な酒じゃないとダメなのかな...と、少し考えさせられました。
14	女性	30代	福ちゃん		買取価格		宅配買取を利用しました。送料無料で、飲まずに場所塞ぎだったウイスキーが思ったより高く買い取ってもらえて嬉しかったです。
15	男性	30代	大黒屋		買取価格		手続きが簡単に出来てまあまあ値段で買い取ってくれたので良かったです。
16	女性	30代	その他	ストックラボ	お店へ行くまでにかかる時間		サービス名：ストックラボ お酒の買取査定をLINEで対応してもらい、予想していたより高い査定額が出たのと自宅から近かったため当日に店舗へ行き売却。査定も早かったし、他店と比べて高く出してもらえたので良かったです。
17	女性	30代	おたからや		お店への安心感		とても丁寧に買取をしてくれ、安心感があった。
18	男性	20代	トレジャーファクトリー		買取価格		トレジャーファクトリー-買取価格が他の業者より良かった。
19	女性	50代	バイセル		買取価格		いろいろと細かく査定をしてくれて買取価格にも満足しています
20	男性	30代	おたからや		買取価格		おたからや：良かった点は査定スピードが申し分なく早かったです。悪かった点は、査定額が低いように感じた点で、高級なウイスキーなのに、買取額が焼酎レベルの価格だったのが微妙でした。
21	女性	40代	おたからや		お店への安心感		大手で安心感はありましたが、そこまで高値じゃなかった
22	女性	30代	トレジャーファクトリー		お店への安心感		サービス名：良かった点は時間がかからなかった。悪かった点はやはり安い価格での取引だった。
23	女性	40代	大黒屋		お店へ行くまでにかかる時間		大黒屋。良かった点：お酒を売りに行った時に、チケットを安く購入しなかったのが同時に用を済ませることができた。悪かった点：同じ大黒屋でも店舗によって買取価格が異なった点。
24	女性	20代	なんぼや		お店への安心感		なんぼや：良かった点は、査定時間が早かったことです。悪かった点は価格が思ったほど良い買取価格にならなかったことです。
25	男性	20代	なんぼや		お店へ行くまでにかかる時間		海外に行く時に免税店で購入したお酒を買取に出した。転売と言われればそこまでではあるが、ヤフオクなどでの出品が億劫なので買取サービスを利用。買取に出した時に、お酒のことを教えていただいたことや、買取価格も十分すぎて満足しました。
26	男性	50代	おたからや		その質問には該当がありません。		その買取サービスを利用して、良かった点は少しのお酒でも査定していただけるので、安心感があります。
27	女性	30代	大黒屋		お店への安心感		サービス名：良かった点、悪かった点を教えてください おたからやや大黒屋など有名店の宅配又は出張買取を主に利用しています。担当者さんの丁寧な対応に安心感があります。
28	女性	40代	大黒屋		買取価格		サービス名：良かった点、悪かった点を教えてください スーパーに買取出張にきていたので買取をお願いしました。近くにお酒買取店がなかったのが買い物のついででよかったのですが、お酒をみて鼻で笑いしぶしぶ買取されて最悪でした。
29	男性	20代	トレジャーファクトリー		お店へ行くまでにかかる時間		サービス名：良かった点 意外と高かったと思います 悪かった点を教えてください 特にはないです

回答結果一覧

調査内容：お酒買取に関する調査

30	男性	30代	トレジャーファクトリー		お店へ行くまでにかかる時間	基本的に近くで買い取ってもらえるところにしか行かないのですが、こちらは近場であり店員さんも丁寧な接客で利用しています。
31	女性	30代	高く売れるドットコム		査定時間	とても良かったです。ためせて良かったです。
32	女性	20代	おたからや		お店への安心感	おたからや：よかった点 取り引きがスムーズで早い 悪かった点 店員の態度
33	男性	40代	酒蔵屋		買取価格	良かった点：丁寧に対応してくれて、査定価格も自分の想定内でした。 悪かった点：特にありません
34	男性	20代	JOYLAB		買取価格	JOYLAB：良かった点は買取価格が他店より高いところ、悪かった点は人気店なので買取まで時間がかかること
35	女性	30代	福ちゃん		買取価格	福ちゃん： 良かった点は家まで来て査定してくれる所 悪かった点は1回来てもらうと何度も電話がくる所
36	男性	30代	大黒屋	以前に金属の買い取りをしてもらったためブックオフ	お店への安心感	買い取りにあたり説明がしっかりされていてよかった。あとで調べたら相場より少し安かったところが残念でした
37	女性	30代	その他		お店へ行くまでにかかる時間	すぐに現金化してもらえて思ったよりも高く買い取ってもらえました。
38	女性	40代	おたからや		買取価格	おたからや。思っていたよりも、安かった。
39	男性	40代	ウイスキー王国		買取価格	ウイスキー王国で家にあったブランデーやスコッチを買い取ってもらいましたが高い値段がついて良かったです。悪い点は自分で持ち込むのが面倒で重かったです。
40	男性	40代	バイセル		買取価格	良かった点は出張査定をしてくれたことと、一点ずつしっかり査定して個別価格提示してくれたこと。 悪かった点は買取希望してない物も査定させてくれとしつこく言われたことです。
41	女性	40代	その他	買取王国	買取価格	ウイスキー買取 20%アップ よかった点、思った以上の買取価格だった 悪かった点、お客さんが多かったせいか、査定時間が長かった
42	女性	20代	福ちゃん		買取価格	福ちゃんを利用しました。大手買取業者だったので依頼したのですが、買取アップなどのキャンペーンや価格を聞いた上でキャンセルも可能だったため安心して利用ができました。価格もとても満足できる結果でした！ 査定スピードは早く売却までは時間がかかりませんでした。買取価格はやや安いと感じました。
43	男性	30代	なんぼや		査定時間	
44	男性	40代	ファイブニーズ		買取価格	アシスト 良かった点 LINE で画像を送りある程度の査定額がわかる事 悪かった点 手続きなどが長かった事
45	男性	50代	大黒屋	大黒屋	お店へ行くまでにかかる時間	大黒屋：良かった点は家から近い。悪かった点は店員によって、態度が違う。
46	女性	20代	バイセル		お店への安心感	バイセル：急な訪問でも丁寧に対応して下さいました。買取額も高く、満足です。
47	男性	30代	高く売れるドットコム		買取価格	高く売れるドットコム とても査定方法が簡単で思ったより高く売れました。
48	女性	30代	大黒屋		お店へ行くまでにかかる時間	サービス名：良かった点、悪かった点を教えてください メルカリ、ヤフーオークション 良かった点は高く売れる 悪かった点はめんどくさい
49	回答しない	20代	その他	万代書店	お店へ行くまでにかかる時間	万代書店 良かった点車で行ける近場にあったので良かったです。悪かった点 買取価格が思ったより悪かったです
50	女性	30代	お酒買取専門店 DE ゴザル		お店への安心感	サービス名：良かった点、悪かった点を教えてください なんぼや 家から近かった
51	男性	30代	おたからや		買取価格	おたからや：良かった点は持ち込んだ種類や量にも関わらず丁寧に査定してくれたことです。悪かった点は予想より買取金額が低かったので他にに行けばもっと高かったのではと思いました。
52	男性	30代	大黒屋		お店へ行くまでにかかる時間	大黒屋を利用したが、査定がはやく相場の説明も上手だった
53	女性	30代	その他	よくお世話になっていたリカーオフというお店が、高く買い取りをしてくれたから。	買取価格	リカーオフ吉祥寺店：良かった点、高く買い取ってくれた。またお酒を買う際にも安いお酒がたくさんあって最高だった。 悪かった点 店員の態度がそこまで良くなかった
54	男性	40代	JOYLAB		お店への安心感	地域に密着していて、とても、お店の安心感です。
55	男性	20代	バイセル		接客態度	良かったところは査定額を状態とかを見て良かったらプラスしてくれる所で悪い点はちょっと細かく見すぎかなと思ったところです
56	男性	20代	おたからや		お店へ行くまでにかかる時間	サービス名：良かった点、悪かった点を教えてください ファイブニーズ:買い取ってくれる、時間がかかる
57	女性	20代	おたからや		買取価格	おたからや：良い点は、店舗数が多くアクセスしやすかった店。悪かった点は、待たされる時間が長かった。
58	男性	30代	JOYLAB		買取価格	joylab：悪い点は特になく、買取価格も適正で好感を抱きました。
59	男性	30代	トレジャーファクトリー		お店へ行くまでにかかる時間	トレジャーファクトリー：酒買取専門店ではないですが、店舗数が多く便利で安心感がある
60	女性	50代	その他	かんて	お店への安心感	亡父が生前集めていた古いウイスキーや洋酒などがあり、持参し査定買取して頂きました。私は全くお酒は飲まず、母はビールや酎ハイなどは飲むのですがその他は全く。なのでこのまま置いておいてもしょうがないので、廃棄するよりはかと思ったのが理由です。店員さんは男性の方でしたが、終始丁寧な接客で対応して下さい、「このウイスキーはこういう価値があるのでこの値段になります。」と言う感じで細かく説明して下さいました。そこそこの価格が付き、買い取ってもらえたので良かったです。
61	男性	30代	酒蔵屋		買取価格	あいみつとって1番高かった。本数があってのばらつきはあったが、良い値段で売れたので満足です。
62	女性	40代	なんぼや		お店への安心感	箱が合ったこと、未開封だったこと、など。しっかり評価されてよかった。ラインでは買い取りアップのクーポンなどももらえる。
63	男性	30代	大黒屋		買取価格	宅配買取： 良かった点：当時はコロナ禍のため、外出せずに買取をしてもらえるサー

回答結果一覧

調査内容：お酒買取に関する調査

							ビスがあって助かった。 電話対応でのスタッフさんの対応が丁寧でした。 買取前にお酒の相場を調べたが、その値段より少し高く買取してもらえました。 悪かった：点自分で梱包するのに苦労した。入金までに思ったより時間がかかった。
64	男性	30代	ウイスキー王国		お店への安心感		査定額が相場より2万円高くて、基準が明確